



**Manual**

---

**Proceso de agendamiento de cita  
(PASAPORTE)**

**Octubre 2013**



**PASO 3.** Al seleccionar la fecha de agendamiento, se despliegan los horas disponibles y las citas que están ocupadas, seleccione la hora en la cual desea agendar su cita, dando click sobre el circulo frente de la hora respectiva, y al final de la pantalla, click en confirmar.



**Gobernación de Risaralda**  
**Dirección de Pasaportes**

Seleccione una fecha\*:

Hora am	Agende su cita	Hora pm	Agende su cita
07:30	Cita Ocupada	14:00	<input type="radio"/>
07:30	<input type="radio"/>	14:00	<input type="radio"/>
07:40	<input type="radio"/>	14:10	<input type="radio"/>
07:40	<input type="radio"/>	14:10	<input type="radio"/>
07:50	<input type="radio"/>	14:20	<input type="radio"/>
07:50	<input type="radio"/>	14:20	<input type="radio"/>
08:00	<input type="radio"/>	14:30	<input type="radio"/>
08:00	<input type="radio"/>	14:30	<input type="radio"/>
10:50	<input type="radio"/>		
11:00	<input type="radio"/>		
11:00	<input type="radio"/>		

**Citas disponibles**

Si en la fecha seleccionada, no se encuentran horas disponibles para el agendamiento, en el campo superior **Seleccione una Fecha** debe escoger otro día.

**Paso 4.** Al agendar su cita saldra un aviso en donde se le informa al ciudadano la fecha y hora del agendamiento y el número radicado de su cita.

Mensaje de la página [www.risaralda.gov.co](http://www.risaralda.gov.co)

Su cita ha sido reservada con éxito para el día 30 de octubre de 2013 a las 08:00, con numero de radicado 33952. Para agilizar el proceso el día de su cita en la oficina de pasaportes, solicitamos diligenciar el siguiente formulario

**Paso 5.** Después de dar click en Aceptar del mensaje del paso 4, se redirecciona al ciudadano al SICEP (Sistema de Control y Expedición de Pasaportes) para diligenciar formulario requerido en el proceso.

**Cancillería**  
Ministerio de Relaciones Exteriores

**PROSPERIDAD PARA TODOS**

**SICEP**  
Sistema de Control y Expedición de Pasaportes

**Registrar Ciudadano**

Tenga en cuenta lo siguiente:

1. Si usted tiene o ha tenido un pasaporte con zona de lectura mecánica no necesita hacer el registro.
2. Para finalizar su registro debe seleccionar la casilla Acepto los términos de uso del sistema y finalmente elegir GUARDAR. (este registro no se debe imprimir).
3. En caso de tener algún error en los datos suministrados, deberá solicitar la corrección del error, en el momento de la expedición del pasaporte en la oficina expedidora a la cual usted se dirija.

[Continuar](#)

Esta aplicación funciona mejor en Internet Explorer 7 ( o superior ) , Mozilla Firefox o Google Chrome

@2012 Ministerio de Relaciones Exteriores

## Importante

Cuando un número de identificación, se encuentre ya registrado, el sistema validará y mostrará aviso, indicando instrucción a seguir para poder continuar con el agendamiento.

**Gobernación de Risaralda**  
Dirección de Pasaportes

**CITAS**

TIPO DOCUMENTO\*: CEDULA DE CIUDADANIA

NÚMERO DE DOCUMENTO\*: **Su cedula ya se encuentra registrada**  
Comuníquese con la dirección de pasaportes para cancelar citas pendientes al número 3398300 ext 204, 306

NOMBRES\*: [Redacted]

APELLIDOS\*: [Redacted]

CORREO ELECTRÓNICO\*: [Redacted]

TELÉFONO\*: [Redacted]

INGRESE LA RESPUESTA CORRECTA: 12+2 = 14

[Continuar](#)



**Manual**

---

**Proceso de agendamiento de cita  
(PASAPORTE)**

**Octubre 2013**

**Cualquier inquietud favor comunicarse con  
nuestra mesa de soporte.**

Todos los derechos reservados. La información contenida en este documento es propiedad intelectual de CERO K S.A.S., y por lo tanto no podrá ser utilizada de ninguna forma sin la debida autorización por parte de las directivas de la entidad.

La marca SAIA® es una marca registrada ante la Superintendencia de Industria y Comercio y protegida por la legislación colombiana al igual que toda su imagen corporativa.